

## Algemene voorwaarden



In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist

Professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG-wet) bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Cliënt/patiënt

Natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.

Dieet

Voeding op medische indicatie.

Dieetadvisering

Advisering omtrent een dieet.

Voedingsadvies

Advies omtrent gezonde voeding zonder dat er sprake is van een medische indicatie en/of een verwijsbrief.

**2**

De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadvisering of voedingsadvisering.

**3**

Als er sprake is van dieetadvisering kan de begeleiding van de cliënt starten wanneer de zorgverzekeraar een verwijsbrief van een (huis)arts, bedrijfsarts of specialist niet verplicht stelt. De diëtist rapporteert op aanvraag aan de huisarts over het verloop van de behandeling. Wanneer de cliënt hier moeite mee heeft, kan zij dit aangeven.

**4**

De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering, ook te vinden onder 'Tarieven' op deze website. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten; dit is zowel direct als indirecte tijd die aan de begeleiding wordt besteed.

**5**

Met de meeste zorgverzekeraars zijn contracten afgesloten. In het basispakket van alle zorgverzekeraars wordt in 2017/2018 de dieetadvisering voor 3 uur vergoed. Deze tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (direct cliëntgebonden tijd) en de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd). Onder indirecte tijd wordt verstaan: tijd voor administratie, vastleggen resultaten, diëtetische diagnose en andere cliëntgebonden werkzaamheden. Voor de berekening van de voeding wordt tussen de 15 tot 60 minuten indirecte tijd in rekening gebracht. Meestal is 15 tot 30 minuten voldoende om de berekeningen of een voorbeelddagmenu uit te voeren. Voor administratie en terugkoppeling aan de verwijzer kan ook indirecte tijd in rekening worden gebracht.

**6**

De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van het honoraria vanaf het eerste consult. Wanneer brochures worden gebruikt worden deze middels een factuur in rekening gebracht. Deze worden niet door de zorgverzekeraar vergoed.

**7**

Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij de zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft, tot een maximum van 3 behandeluren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, een polis op restitutiebasis, dan wel bij een overschrijding van 3 behandeluren, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Indien de cliënt aanvullend verzekerd is voor dieetadvisering kan hij deze rekening zelf indienen bij de zorgverzekeraar, waarna de zorgverzekeraar aan de cliënt een deel of de gehele rekening vergoedt.

**8**

Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

**9**

De cliënt moet een gemaakte afspraak met de diëtist minimaal 2 werkdagen voor die afspraak annuleren als hij/zij verhinderd is. Bij latere annulering zal de diëtist het voorgenomen consult bij de cliënt zelf in rekening brengen. De rekening bedraagt 2x het kwartiertarief bij een vervolgconsult en 4 x het kwartierconsult bij een eerste intakeconsult. Weekenddagen en een of meer erkende feestdagen worden niet meegerekend als werkdag. Inzake een gewone maandag moet de cliënt de afspraak in de voorafgaande week uiterlijk op een donderdag afzeggen.

**10**

De cliënt kan te allen tijden de overeenkomst, met opgaaf van reden, beëindigen. De diëtist moet hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, ten minste 2 dagen voor een gemaakte afspraak. Zie verder omgangsregels cliënt -diëtist op deze website.

**11**

De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

**12**

De privacy van de cliënt is gewaarborgd. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Als de opdrachtgever en de cliënt niet dezelfde persoon zijn verstrekt Dietistenpraktijk Dordrecht geen gegevens met betrekking tot de cliënt aan de opdrachtgever tenzij de cliënt daartoe uitdrukkelijk zijn toestemming geeft. Overeenkomstig de gangbare praktijk zal de diëtist de arts/verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

**13**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de diëtist. Zie verder ook klachtenprocedure paramedici op de website\*.